

Conditions générales

1. Introduction

Le portail guest et les services en ligne associés sont exploités par Prima Holiday Rentals. Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Prima Holiday Rentals.

Les présentes conditions générales (les « Conditions ») s'appliquent exclusivement à la commande et à l'exécution des ****services complémentaires**** proposés en ligne ou sur demande (location de lit bébé, ménage, livraison de courses, repas, etc.). Elles ne régissent pas la réservation ou la location d'un logement, qui relève de conditions contractuelles distinctes communiquées lors de la réservation du séjour.

L'utilisation du portail et la commande de services sont également soumises à notre Politique de confidentialité. En accédant au portail ou en passant commande, vous acceptez ces Conditions.

2. Nos services

Prima Holiday Rentals propose aux voyageurs déjà hébergés dans nos logements, ou sur instruction liée à un séjour en cours, les services suivants (liste non exhaustive, selon disponibilité) :

- location et installation de lit bébé ;
- prestations de ménage (ménage supplémentaire ou ménage pendant le séjour) ;
- livraison de courses ;
- services de repas ou traiteur ;
- tout autre extra décrit sur le portail guest au moment de la commande.

Chaque service fait l'objet d'une description, d'un tarif et, le cas échéant, de conditions particulières (date, quantité, délai) indiqués avant validation.

3. Commandes et paiement

Les commandes de services peuvent être réglées en ligne via PayPal ou Payoneer, selon les options proposées. Les prix sont indiqués en euros (EUR) sauf mention contraire. Le montant dû est confirmé avant validation du paiement.

Certains services peuvent être soumis à validation manuelle par notre équipe avant exécution ; vous en êtes informé lors de la commande.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'erreur manifeste de prix, de suspicion de fraude, d'indisponibilité du service ou d'informations incomplètes empêchant la prestation.

4. Informations nécessaires à la prestation

Vous vous engagez à fournir des coordonnées exactes et les informations utiles à l'exécution du service (adresse du logement, dates, créneaux, instructions d'accès, allergies ou préférences alimentaires le cas échéant). Toute information erronée ou incomplète pouvant retarder ou empêcher la prestation relève de votre responsabilité.

5. Comportement et usage du portail

Vous vous engagez à utiliser le portail de manière licite et à ne pas perturber son fonctionnement, tenter un accès non autorisé ou publier des contenus illicites, diffamatoires ou nuisibles.

6. Liens vers des sites tiers

Le portail peut contenir des liens vers des sites ou services tiers (cartes, partenaires, réseaux

sociaux). Nous ne contrôlons pas ces sites et déclinons toute responsabilité quant à leur contenu ou leurs pratiques.

7. Propriété intellectuelle

Les textes, visuels, marques et contenus du portail sont protégés. Toute reproduction non autorisée est interdite.

8. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, Prima Holiday Rentals ne pourra être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du portail ou à l'exécution des services commandés, ni des indisponibilités temporaires du portail.

9. Droit applicable

Les présentes Conditions sont régies par le droit de la République de Maurice. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève des tribunaux compétents de Maurice, sauf disposition impérative contraire.

10. Contact

Prima Holiday Rentals
West Beaches 2, La Preneuse, Rivière Noire, Rivière Noire, Maurice
Téléphone : +230 5255 5923
E-mail : contact@prima.holiday
Site : <https://www.prima.holiday>

