

Politique de confidentialité

1. Engagement

Prima Holiday Rentals s'engage à protéger les informations personnelles que vous nous confiez lors de votre réservation, de l'utilisation du portail guest ou de la commande de services (ménage, livraison de courses, repas, location de lit bébé, etc.).

2. Responsable du traitement

Prima Holiday Rentals
West Beaches 2, La Preneuse, Rivière Noire, Rivière Noire, Maurice
Téléphone : +230 5255 5923
E-mail : contact@prima.holiday
Site : <https://www.prima.holiday>

3. Données collectées

Nous pouvons collecter notamment :

- identité et coordonnées (nom, e-mail, téléphone) ;
- informations de réservation (dates, logement, nombre de voyageurs) ;
- détails nécessaires à l'exécution des services (adresse du logement, instructions d'accès, préférences alimentaires le cas échéant, date de ménage souhaitée) ;
- données de paiement traitées par nos prestataires sécurisés (PayPal, Payoneer) — nous ne conservons pas vos numéros de carte bancaire complets ;
- données techniques (cookies, journaux de connexion) pour le bon fonctionnement du site.

4. Finalités

Vos données sont utilisées pour :

- gérer votre séjour et votre accès au portail guest ;
- exécuter les services commandés ;
- vous contacter en cas de besoin opérationnel ;
- améliorer nos services et assurer la sécurité du site ;
- respecter nos obligations légales.

5. Base légale et consentement

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de location ou de la prestation commandée, et fondé sur votre consentement lorsque requis (par exemple pour certaines communications ou cookies non essentiels).

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée du séjour, puis archivées selon nos obligations comptables et légales, ou supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

7. Partage des données

Nous pouvons partager certaines informations avec :

- nos équipes internes et prestataires de ménage, livraison ou restauration, uniquement pour exécuter la prestation ;
- nos processeurs de paiement (PayPal, Payoneer) ;
- nos outils d'hébergement et de messagerie, dans le cadre de contrats de confidentialité.

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération.

9. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données, ou vous opposer à certains traitements, en écrivant à contact@prima.holiday. Nous répondrons dans un délai raisonnable.

10. Cookies

Des cookies peuvent être utilisés pour mémoriser votre langue, votre session ou améliorer la navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour les refuser ; certaines fonctionnalités du portail pourraient alors être limitées.

11. Sites tiers

Les liens vers des sites externes ne sont pas couverts par la présente politique. Consultez leurs propres notices de confidentialité.

12. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles : contact@prima.holiday.

